

Veelgestelde vragen

Beschrijving

Veelgestelde vragen

[_ Wat zijn de verzendkosten?](#)

Bij een bestelling vanaf €30,- wordt uw pakket binnen Nederland geheel kosteloos verzonden. Bij een bestelling onder de €30,- betaalt u €5,95 voor de verzendkosten. Andere landen vindt u bij het betaalmenu van de verzendkosten per land bij verschillende orderwaardes.

[_ Hoe lang is de levertijd?](#)

Ons assortiment is direct uit eigen voorraad leverbaar. Voor 23:00u besteld = zelfde dag verzonden = vrijwel altijd de volgende dag in huis (geen bezorging op zondag).

[_ Betalen](#)

iDeal

Betalen met iDeal kan via de volgende banken: ABN Amro, ING, Rabobank, SNS, Friesland Bank, Regio Bank, ASN, Triodos, Van Landschot en Knab.

Bancontact/Mister Cash & Maestro

Belgische klanten kunnen veilig, eenvoudig, kosteloos en zonder vertraging betalen via hun eigen bank met Bancontact/Mister Cash of Maestro.

Creditcard (MasterCard & VISA)

U kunt gemakkelijk en veilig met uw creditcard van MasterCard of VISA betalen. Uiteraard brengen wij geen extra kosten in rekening voor het betalen met een creditcard.

[_ Garantie](#)

Wanneer u een product bij ons bestelt, kunt u ervan uitgaan dat het product van goede kwaliteit is. Standaard geven wij 3 maanden garantie, bij normaal gebruik, op alle producten die wij verkopen.

Wij adviseren u om de gemaakte orderbevestiging met daarop uw bestelnummer goed te bewaren, met deze informatie kunnen wij uw eventuele klacht namelijk zo goed mogelijk in behandeling nemen.

Heeft u een product gekocht waar iets mis mee is, neem dan contact op met ons, info@klamboewinkel.nl, zodat wij kunnen proberen voor een gepaste oplossing te zorgen.

[_ Retouren of omruilen](#)

Dit kan binnen 14 dagen na ontvangst.

Retouren of omruilingen (**moet beslist in de originele verzegelde verpakking i.v.m. hygiëne**) terugsturen en een briefje bijsluiten met daarin ordernummer, de vermelding van de maat/model waarvoor u wilt ruilen (vergezeld van uw adresgegevens).

Indien het niet in originele verpakking retour wordt gezonden zijn wij genoodzaakt om € 15,00 was- en herpakkingskosten in rekening te brengen.

Het verschil in geld tussen de verschillende maten wordt dan teruggestort/dient overgemaakt te worden. Verzendkosten worden niet vergoed.

Retouradres:

Klamboewinkel
Cypresstraat 51
5038KS TILBURG

[Afhalen](#)

Wij hebben geen fysieke winkels waar u uw bestelling af kunt halen maar uitsluitend een webwinkel. Ons kantoor is gevestigd in Breda. Het magazijn is er volledig op ingericht om uw bestelling zo snel en efficiënt mogelijk bij u thuis te bezorgen. Hierdoor is dit magazijn er niet op ingericht om klanten te ontvangen en is het dus niet mogelijk om uw bestelling daar zelf af te halen.

[Ik ben vaak niet thuis. Kan de bestelling dan wel bezorgd worden?](#)

Ja, de verzending geschiedt door PostNL of DHL. Bent u niet thuis dan wordt het vaak nog een keer op een later tijdstip geprobeerd. Via de track&trace link is de status te bekijken.

[KLeurenService?](#)

De kleuren op uw scherm kunnen afwijken van de echte. We hebben de service om bij twijfel hierover u (gratis) kleurstaaltjes te sturen. Geef uw postadres en wens door op info@klamboewinkel.nl.

[Als ik een klamboe bestel, krijg ik daar dan een bevestiging van?](#)

Ja, maar dat gaat alleen als u ook uw **correcte** e-mail adres invult.

[Ik wil meerdere artikelen bestellen, moet ik nu ook meer verzendkosten betalen?](#)

Nee hoor, ook als u meerdere klamboes zou bestellen.

[Waarborg](#)

Reeds 20 jaar waarborgen wij een goed product snel en correct aan u te leveren. Dit steeds zonder waarborgmerk, dit om onnodige kosten voor u te vermijden. Onze klanten zijn erg tevreden, zoals uit de reacties is gebleken. En is er onverhoopt toch een probleem lossen we dit zeer goed en coulant voor u op.

Datum aangemaakt

05/10/2017

Auteur

x2wpz4

default watermark