

Verzending & Retourneren

Beschrijving

Verzending & Retourneren

Verzending



Voor 23:00 besteld, zelfde werkdag verstuurd*



Gratis verzending vanaf € 30,- (Nederland en België, overige landen zie verzendtabel)

* Geen bezorging op zondag. Bij uitzondering kan er vertraging bij de vervoerder optreden.

Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij jou af te leveren. Levering verloopt via de postbode of pakketbezorger van PostNL of DHL. Over het algemeen zal de aflevering de eerstvolgende werkdag tussen 9:00 en 18:00 plaatsvinden. Je ontvangt per email een track & trace bericht met het geplande bezorgmoment. Helaas kunnen wij het moment van aflevering niet garanderen.

Retourneren

Het kan wel eens voorkomen dat je een bestelling retour wilt sturen. Wellicht omdat het product toch niet bevalt of om een andere reden. Wat de reden ook is, je hebt het recht jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. Je hebt na annulering nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen.

Je krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van jou thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa € 6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van jouw vervoerder. Indien je gebruik maakt van jouw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan ons geretourneerd moeten worden. Om gebruik te maken van dit recht kun je contact met ons opnemen via info@klamboewinkel.nl. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van jouw retour terugstorten mits het product in goede orde retour ontvangen is.

Mocht het product beschadigd of de verpakking meer beschadigd zijn dan nodig is, dan kunnen we deze waardevermindering van het product aan je doorberekenen. Behandel het product dus met zorg en zorg ervoor dat deze bij een retour goed verpakt is.

Product ruilen?

Wil je jouw product ruilen? Dat is helemaal geen probleem. Je kunt hiervoor contact opnemen met info@klamboewinkel.nl

. Wel draag je zelf de kosten voor terugzending van het product.

Retouradres;

Klamboewinkel.nl

Cypresstraat 51
5038KS TILBURG

Datum aangemaakt

21/04/2022

Auteur

x2wpz4

default watermark